



Abläufe in Zahlen darzustellen, ist die wichtigste Voraussetzung dafür, dass die Mitarbeiter genau jene Informationen erhalten, die sie benötigen.

### Artikelorientierung

Alle wesentlichen Informationen über einen Artikel:

- Lieferanten und Einstandspreise
- Umsatzentwicklung in graphischer Form
- Kennzahlen in Zahlen und graphisch
- Kunden, die diesen Artikel gekauft haben

**MIC - INFOCENTER**

Lager: 1 Zinsen: 5 %

Infodatum: von: 29.03.2004 bis: 29.03.2005

DB: 230.545,88

**Lieferanten:**

Lieferant	EkPr
DATA SYSTEMS AUSTRIA	6,30
Anton Gruber & Co.	10,01

Einkaufseinheit: Karton

Letzter EkPr: 8,74

**Lager**

Lager	letzter EkPr
1	8,74
999	0,00

**VENTILATOR-15**  
Ventilator Rotordurchmesser 15 cm  
EAN-Code:

Mengeneinheit: Stück  
VK-Preis 1: 10,26  
Artikel mit Stückliste:

Letzte Inventurbuchung:  
Datum:

Umsatzentwicklung der letzten 12 Monate:

**Kennzahlen nach**

	moWARE	Weber
Reichweite	7,37	7,31 W
Wiederbeschaffung	4,29	4,29 W
Umschlagshäufigkt.	7,06	7,11
Kapital-Kosten	0,71	0,70
Kosten wöch. Verbr. 1)	992,70	992,70
inkl. Kap.-Kosten 2)	7,05	6,95
Bestellvorschlag	0,00	0,00

**Reichweite-Wiederbeschaffung nach moWARE (in Wochen)**

**Reichweite-Wiederbeschaffung nach Weber (in Wochen)**

**moWARE - Ressource - Chart**

- Wenn Sie ein Kunde anruft: Möchten Sie sofort alle wichtigen Informationen über den Kunden am Bildschirm haben?

- Wenn sie sich über einen Artikel informieren wollen: Möchten Sie sofort alle wesentlichen Kennzahlen zum Artikel und die wichtigsten Kunden, die diesen Artikel kaufen zur Verfügung haben?

- Wissen Sie, wie sich der Umsatz eines Kunden übers Jahr verteilt?

- Möchten Sie mit einem Blick wissen, wie sich der Umsatz eines Artikels übers Jahr verteilt?

- Wissen sie, mit wie wenig Artikeln sie z.B. 10% Ihres Umsatzes machen?

- Werden Ihre Kunden und Artikel automatisch in A-B-C Kategorien eingeteilt?

- Möchten Sie die Verfügbarkeit eines Artikels „auf Mausclick“ zur Verfügung haben?

- Möchten Sie diese Informationen bereits graphisch aufbereitet?

### Kundenorientierung

Offene Posten, Aufträge, Offerte und die Umsatzentwicklung des Kunden der letzten 12 Monate in graphischer Form sowie:

- die Artikel, die vom Kunden gekauft wurden
- Als Hitlist sortiert nach Umsatz oder Menge

**GEKAUFTE ARTIKEL**

moware Softwareproduktion und -dienstleistung

Belegdatum von: 29.03.2004 bis: 29.03.2005

Artikel-KZ	Bezeichnung	Menge ↓	Umsatz
<b>KH1</b>	Kinderhemdtragsche	23.450,00	5.864,95
K001	Rahmenholz	20.200,00	8.416,66
ARA	ARA Verpackung	14.500,00	87,00
w101	Hammer	10.742,50	2.580,06
200205	Cola 1,5l		9.209,72

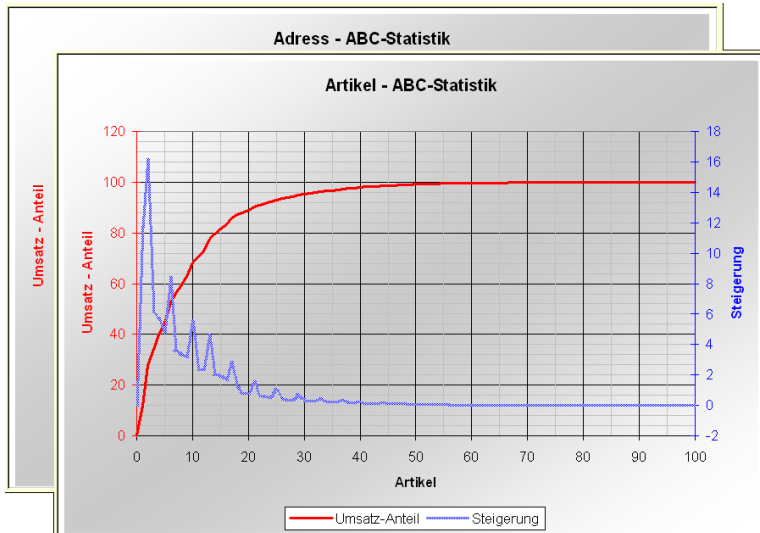
**Die zehn meistverkauften Artikel**

Informationen unter [www.moware.at](http://www.moware.at)

### ABC-Analyse

*Umsätze in Relation zu den vorhandenen Artikel- oder Kundenzahlen. Optische Anzeige des Prozentsatzes an Kunden im Verhältnis zum Umsatz.*

*Dazu (blau) eine Kurve, die die Umsatzsteigerungen zum jeweils nächsten Prozentpunkt anzeigt.*



### CRM - Kundenbindungsinformationen

- E-Mail Generator für Text- und HTML-E-Mails
- Automatische Erstellung von Serienbriefadressen für Personen ohne E-Mail-Adresse
- Verwaltung von Informationen über Aussendung
- Selektionen von Adressen nach Kaufverhalten (gekaufte Artikel, Artikelgruppen) oder Umsätzen

### Kundenorientiert

- Darstellung der Kundenumsätze in Relation zur Anzahl der Kunden in graphischer Form
- Freie Definition der ABC-Gruppen
- Automatische Speicherung dieser Definition beim Kunden
- Selektion der Kunden nach A-, B- oder C-Kunden

Seit über 25 Jahren vertrauen namhafte Kunden unserer Kompetenz und Betreuung.

### Artikelorientiert

- Darstellung der Artikelumsätze in Relation zur Anzahl der Artikel in graphischer Form
- Freie Definition der ABC-Gruppen
- Automatische Speicherung dieser Definition beim Artikel
- Selektion der Artikel nach A-, B- oder C-Artikel

### Leistungsumfang in Stichworten Kundeninformation

- Offene Posten, Aktivitäten
- Marketingaktivitäten
- Notizen zum Kunden
- Mitarbeiter mit tel. Durchwahl
- Umsatzentwicklung der letzten 12 Monate graphisch aufbereitet
- Offertzeilen
- Auftragszeilen
- Direkter Zugriff auf Rechnungen, Lieferscheine, Kommissionsscheine
- Sofortige Information über Preisgestaltung einzelner Artikel
- Alle Artikel, die dieser Kunden gekauft hat (nach Menge oder Umsatz sortiert)
- Die 10 meistgekauften Artikel in graphischer Form

### Artikelinformation

- Lieferanten des Artikels
- Einkaufspreise
- Verfügbarkeit in graphischer Form (Lagerstand, reserviert für Aufträge, bereits beim Lieferanten nachbestellt ...)
- Umschlagshäufigkeit
- Reichweite
- Wiederbeschaffung
- Kapitalkosten
- Fiktiver Bestellvorschlag
- Reichweite im Verhältnis zur Wiederbeschaffung graphisch dargestellt
- Alle Kunden, die diesen Artikel gekauft haben (nach Menge oder Umsatz sortiert)
- Die 10 meistkaufenden Kunden dieses Artikels in graphischer Form

**moware** (Heinrich Moser GmbH) erstellt, installiert und betreut kaufmännische Software. Wir stellen die branchenspezifische Lösung in den Vordergrund. Unsere Lösungskompetenz und die damit verbundenen Dienstleistungsqualitäten, sowie unsere langjährige Erfahrung garantieren unseren Kunden größtmöglichen Nutzen und Sicherheit.