

moware FERNWÄRME

Das Warenwirtschaftssystem für Fernwärmeunternehmen



Digitalisierung 4.0



Ihre Kunden haben das Beste verdient. Sie müssen sich über einen langen Zeitraum auf die Qualität Ihrer Leistungen verlassen. Stellen Sie die Qualität Ihrer Abläufe sicher.

Diese Abläufe zu automatisieren und einfach darzustellen ist die Aufgabe der Digitalisierung.

Unverwechselbar:

- Automatische **Übernahme** der **Zählerstände** in die Verrechnung.
- Automatisches Erstellen und **Versenden** von Rechnungen je Kunde individuell via **Brief, E-Mail** oder elektronisch an den **Bund**.
- **Einfache Bedienung** auch bei komplexen Abläufen

Aufgabenstellung

Usability, Bedienung

- Einfache Bedienung durch graphische Oberfläche

Vernetzung der Systeme

- Vom Zählerstand über die Abrechnung, Rechnungserstellung, Bankeinzug und Verwalten der Zahlungsdaten werden die Daten automatisch an die jeweils nächste Bearbeitungsstelle weitergegeben.

Kontrollierte Abläufe

- Analyse und Vorkontrolle vor der automatischen Abrechnung.

Assistenzsysteme

- Lassen Sie sich informieren, was bei wichtigen Kunden geschieht.

Dezentrale Entscheidungen

- Entscheidungen werden dort getroffen, wo sie anfallen. Nehmen Sie Ihre Daten zu Ihren Kunden mit!

Einfach gesagt:

Schreiben Sie Offerte! Machen Sie daraus automatisch Verträge! Steuern Sie die Abrechnung Ihrer Kunden mit einem System, das Ihnen diese Routinearbeiten abnimmt und dafür sorgt, dass die Erwartungen Ihrer Kunden durch diese Abläufe erfüllt werden!

Ihr Dipl.-Ing. Dr. Heinrich Moser



- Ein **Kundeninfocenter**, in dem Anrufe, Mails und Briefe direkt im System erfasst und mit kontrollierten Wiedervorlageterminen versehen werden.
- Automatische **Ablage** Ihrer **Dokumente**, Rechnungen, Prüfprotokolle, E-Mails, Bilder u.s.w.
- Verwaltung wichtiger **Termine** wie Eichungen, Gültigkeiten und Abläufe von Zeiträumen.
- Ausgabe der Personendaten mit Telefonnummern und Kundenauftragsdaten an Smartphone

moware FERNWÄRME

Die Warenwirtschaftscompany



Wir stellen die Einbindung in bestehende Systemumgebungen, die hochspezialisierte Softwarelösung, die Organisationsbegleitung, das Projektmanagement, die technische Beratung bis hin zur laufenden Betreuung in den Vordergrund.

moware FERNWÄRME				
Vertragsart				
Pauschal	Kleinzähler	Industrie	Brauchwasser	Allgemein
	Zählermiete	Zählermiete	Zählermiete	Artikel
Bezugspreis	Grundpreis	Grundpreis		Lagerware
	Arbeitspreis	Arbeitspreis	Arbeitspreis	Pauschalen
Energiesteuer	Energiesteuer	Energiesteuer	Energiesteuer	

moware FERNWÄRME

Zählerverwaltung

- Datumsverwaltung: Eichdatum, Installation
- Wärme- und Brauchwasserzähler
- Zählerprüf- und Eichlisten
- Zählervorjahres- und Jahresvergleiche

Vertragsverwaltung

- Anschlusswert, Verrechnungsanschlusswert
- Geschätzter Jahresverbrauch, Vertragsleistung
- Angebote für Anschluss-, Übergabestations- und Betriebskosten
- Flexible Tarifgestaltung auf Kunden-, Artikel- und Gruppenebenen, z.B. Pauschale, Klein-Wärmezähler, Industrie ...
- Standardaufträge für allgemeine Verrechnungen
- Besitzerwechsel

Abrechnungen

- Stornierung der letzten Rechnung und Neufakturierung auch rückwirkend
- Vorschreibung aufgrund der bisherigen Verkaufs, Mengen- und Preishistorie
- Grundpreis-, Arbeitspreis und Zählermiete
- Trassenbeitrag
- Hausverwaltungsabrechnung
- E-Rechnung und E-Rechnung Bund
- Verwaltung der Energiesteuer (Erdgas-Steuer)

- Tarifierungen, Tourenlisten, automatische Zählerstandsübernahme
- Kontrolle auf fehlende Zählerstände
- Zwischenabrechnung bei Besitzerwechsel
- Kunden- und Leistungsstatistiken
- OP-Verwaltung
- Automatische Bankeinzüge

Kundeninfocenter

- Erfassen von Anfragen und zu erbringende Leistungen im System
- Automatische Erinnerung an anstehende Termine, To-Do-Liste.

moware WARENWIRTSCHAFT

- Allgemeine Offerte und Rechnungen
- Verrechnung von Leistungen
- Verwaltung Offene Posten (
- Eigen-, Kunden-, Kommissions-, Servicelager
- Lagerverwaltung (z.B. Zähler, Inventur)
- Automatisierter Einkauf

moware KASSA

- Für Barzahlungen

moware DOKUMENTENMANAGEMENT

- Rechnungen, Verträge, Aufträge, Bilder, ...
- Prüfprotokolle
- E-Mail Ablage aus Outlook

Seit über 30 Jahren vertrauen Kunden unserer Kompetenz und einmaliger Betreuung.